

# Relatório da Avaliação

## Resultados

### Informação prestada sobre as actividades da organização parceira

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	1	14.29%
Sem Opinião	1	14.29%
Satisfeito	3	42.86%
Muito Satisfeito	1	14.29%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 66.67%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.57%

### Informação prestada sobre execução do conteúdo da parceria

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	1	14.29%
Sem Opinião	0	0.00%
Satisfeito	4	57.14%
Muito Satisfeito	1	14.29%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 70.83%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.44%

### Informação prestada sobre o desempenho das políticas da organização parceira

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	1	14.29%
Sem Opinião	2	28.57%
Satisfeito	3	42.86%
Muito Satisfeito	0	0.00%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 58.33%

Desvio Padrão p/ Questão: 18.63%

### Informação prestada sobre a avaliação da satisfação dos clientes

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	1	14.29%
Sem Opinião	2	28.57%
Satisfeito	2	28.57%
Muito Satisfeito	1	14.29%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 62.5%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.94%

### Resposta dada a sugestões de melhoria apresentadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	28.57%
Satisfeito	1	14.29%
Muito Satisfeito	0	0.00%
Não Aplicável	4	57.14%

Média p/ Questão: 58.33%

Desvio Padrão p/ Questão: 8.33%

**Participação na elaboração das políticas da organização**

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	14.29%
Satisfeito	2	28.57%
Muito Satisfeito	1	14.29%
Não Aplicável	3	42.86%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 14.43%

**Participação no desenvolvimento de novos serviços ou programas**

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	28.57%
Satisfeito	1	14.29%
Muito Satisfeito	2	28.57%
Não Aplicável	2	28.57%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 20.41%

**Realização do conteúdo da parceria firmada**

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	28.57%
Satisfeito	1	14.29%
Muito Satisfeito	2	28.57%
Não Aplicável	2	28.57%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 20.41%

**Cumprimento das responsabilidades da organização na parceria**

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	0	0.00%
Satisfeito	3	42.86%
Muito Satisfeito	2	28.57%
Não Aplicável	2	28.57%

Média p/ Questão: 85.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 11.18%

**Controlo e melhoria contínua da execução da parceria**

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	0	0.00%
Satisfeito	5	71.43%
Muito Satisfeito	1	14.29%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 79.17%

Desvio Padrão p/ Questão: 9.32%

**Adequação dos meios e tempos de informação sobre o desempenho da organização**

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	14.29%
Satisfeito	3	42.86%
Muito Satisfeito	2	28.57%

### Adequação dos meios e tempos de informação sobre o desempenho da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 79.17%

Desvio Padrão p/ Questão: 17.18%

### Adequação dos meios e tempos de informação sobre a execução do conteúdo da parceria

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	0	0.00%
Satisfeito	6	85.71%
Muito Satisfeito	0	0.00%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 0.0%

### Adequação dos meios e tempos de informação sobre a avaliação da satisfação dos clientes

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	14.29%
Satisfeito	4	57.14%
Muito Satisfeito	1	14.29%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 14.43%

### Adequação dos meios e tempos de informação sobre os programas da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	14.29%
Satisfeito	5	71.43%
Muito Satisfeito	0	0.00%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 70.83%

Desvio Padrão p/ Questão: 9.32%

### Adequação dos meios e tempos de informação sobre as actividades da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	0	0.00%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	14.29%
Satisfeito	3	42.86%
Muito Satisfeito	2	28.57%
Não Aplicável	1	14.29%

Média p/ Questão: 79.17%

Desvio Padrão p/ Questão: 17.18%

## Resultados Finais

Muito insatisfeito:	0.00 %
Insatisfeito:	3.81 %
Sem opinião:	15.24 %
Satisfeito:	43.81 %
Muito satisfeito:	15.24 %
Não aplicável:	21.90 %

## Resultados Finais

**Média Final:** 72.25 %  
**Desvio Padrão Final:** 7.75 %

## Informações do Questionário e Amostra

**Destinatário:** Parceiros  
**Nome do Inquérito:** Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Parceiros  
**Metodologia de Pesquisa:** Universo

## Dados de recolha dos inquéritos

**Data de Início:** 27-10-2010  
**Data de Fim:** 30-11-2010  
**N.º Questionários:** 7  
**Questionários anulados:** Não  
**Questões validados:** 7  
**Taxa de Aproveitamento:** 100%