

Relatório da Avaliação

Resultados

| Resposta dada a sugestões apresentadas | Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--|--------------------|----------|--------------|
| | Muito Insatisfeito | 7 | 9.72% |
| | Insatisfeito | 9 | 12.50% |
| | Sem Opinião | 18 | 25.00% |
| | Satisfeito | 33 | 45.83% |
| | Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| | Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 56.34%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.77%

| Informação fornecida sobre oportunidades de desenvolvimento de competências | Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|---|--------------------|----------|--------------|
| | Muito Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| | Insatisfeito | 14 | 19.44% |
| | Sem Opinião | 14 | 19.44% |
| | Satisfeito | 35 | 48.61% |
| | Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| | Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 55.21%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.85%

| Informação fornecida sobre os resultados da avaliação de desempenho | Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|---|--------------------|----------|--------------|
| | Muito Insatisfeito | 9 | 12.50% |
| | Insatisfeito | 14 | 19.44% |
| | Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| | Satisfeito | 31 | 43.06% |
| | Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| | Não Aplicável | 5 | 6.94% |

Média p/ Questão: 52.61%

Desvio Padrão p/ Questão: 29.11%

| Facilidade em falar com a minha chefia funcional | Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--|--------------------|----------|--------------|
| | Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| | Insatisfeito | 12 | 16.67% |
| | Sem Opinião | 4 | 5.56% |
| | Satisfeito | 31 | 43.06% |
| | Muito Satisfeito | 21 | 29.17% |
| | Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 68.4%

Desvio Padrão p/ Questão: 30.26%

| Informação disponível sobre oportunidades de carreira | Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|---|--------------------|----------|--------------|
| | Muito Insatisfeito | 9 | 12.50% |
| | Insatisfeito | 32 | 44.44% |
| | Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| | Satisfeito | 15 | 20.83% |
| | Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| | Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 40.22%

Desvio Padrão p/ Questão: 27.9%

| Informação prestada sobre os meus direitos e deveres | Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--|----------|----------|--------------|
|--|----------|----------|--------------|

Informação prestada sobre os meus direitos e deveres

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 22 | 30.56% |
| Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| Satisfeito | 27 | 37.50% |
| Muito Satisfeito | 9 | 12.50% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 55.28%

Desvio Padrão p/ Questão: 29.35%

Informação sobre o progresso do meu desempenho entre avaliações de desempenho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 13 | 18.06% |
| Insatisfeito | 21 | 29.17% |
| Sem Opinião | 10 | 13.89% |
| Satisfeito | 22 | 30.56% |
| Muito Satisfeito | 2 | 2.78% |
| Não Aplicável | 4 | 5.56% |

Média p/ Questão: 42.28%

Desvio Padrão p/ Questão: 29.15%

Informação de alteração das tarefas a realizar

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 5 | 6.94% |
| Insatisfeito | 18 | 25.00% |
| Sem Opinião | 7 | 9.72% |
| Satisfeito | 37 | 51.39% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 55.99%

Desvio Padrão p/ Questão: 27.66%

Informação de alteração de procedimentos, planos ou documentos

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 5 | 6.94% |
| Insatisfeito | 15 | 20.83% |
| Sem Opinião | 12 | 16.67% |
| Satisfeito | 32 | 44.44% |
| Muito Satisfeito | 7 | 9.72% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 57.39%

Desvio Padrão p/ Questão: 27.96%

Informação sobre funções, responsabilidades e autonomias

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 3 | 4.17% |
| Insatisfeito | 16 | 22.22% |
| Sem Opinião | 11 | 15.28% |
| Satisfeito | 37 | 51.39% |
| Muito Satisfeito | 5 | 6.94% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 58.68%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.92%

Participação na concepção de formação e desenvolvimento pessoal

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 2 | 2.78% |
| Insatisfeito | 16 | 22.22% |
| Sem Opinião | 15 | 20.83% |
| Satisfeito | 29 | 40.28% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |

Participação na concepção de formação e desenvolvimento pessoal

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|---------------|----------|--------------|
| Não Aplicável | 4 | 5.56% |

Média p/ Questão: 57.72%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.91%

Realização do plano de desenvolvimento pessoal

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 3 | 4.17% |
| Insatisfeito | 19 | 26.39% |
| Sem Opinião | 16 | 22.22% |
| Satisfeito | 26 | 36.11% |
| Muito Satisfeito | 5 | 6.94% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 53.99%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.74%

Participação na elaboração dos PDI dos clientes

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 2 | 2.78% |
| Insatisfeito | 14 | 19.44% |
| Sem Opinião | 20 | 27.78% |
| Satisfeito | 23 | 31.94% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |
| Não Aplicável | 7 | 9.72% |

Média p/ Questão: 56.54%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.84%

Adequação dos materiais à prestação dos serviços

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 12 | 16.67% |
| Sem Opinião | 11 | 15.28% |
| Satisfeito | 38 | 52.78% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 60.56%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.09%

Adequação dos instrumentos à prestação dos serviços

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 2 | 2.78% |
| Insatisfeito | 17 | 23.61% |
| Sem Opinião | 11 | 15.28% |
| Satisfeito | 33 | 45.83% |
| Muito Satisfeito | 7 | 9.72% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 59.29%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.92%

Adequação das instalações à prestação dos serviços

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 14 | 19.44% |
| Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| Satisfeito | 39 | 54.17% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 58.33%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.41%

Adequação dos planos às capacidades de execução dos funcionários

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 12 | 16.67% |

Adequação dos planos às capacidades de execução dos funcionários

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|------------------|----------|--------------|
| Sem Opinião | 13 | 18.06% |
| Satisfeito | 36 | 50.00% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 59.86%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.03%

Dinamização da equipa pela chefia

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 7 | 9.72% |
| Insatisfeito | 12 | 16.67% |
| Sem Opinião | 8 | 11.11% |
| Satisfeito | 29 | 40.28% |
| Muito Satisfeito | 14 | 19.44% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 61.07%

Desvio Padrão p/ Questão: 31.3%

Coordenação das atividades de prestação dos serviços pela chefia

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 7 | 9.72% |
| Insatisfeito | 11 | 15.28% |
| Sem Opinião | 10 | 13.89% |
| Satisfeito | 27 | 37.50% |
| Muito Satisfeito | 17 | 23.61% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 62.5%

Desvio Padrão p/ Questão: 31.96%

Condições de segurança, higiene e saúde no trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 9 | 12.50% |
| Sem Opinião | 10 | 13.89% |
| Satisfeito | 33 | 45.83% |
| Muito Satisfeito | 16 | 22.22% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 66.67%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.15%

Adequação das ordens de trabalho emitidas

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 3 | 4.17% |
| Insatisfeito | 11 | 15.28% |
| Sem Opinião | 10 | 13.89% |
| Satisfeito | 42 | 58.33% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 61.79%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.0%

Adequação dos horários de trabalho à melhoria de desempenho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| Satisfeito | 43 | 59.72% |
| Muito Satisfeito | 9 | 12.50% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 66.55%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.8%

Adequação dos horários de trabalho ao apoio à família

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|----------|----------|--------------|
|----------|----------|--------------|

Adequação dos horários de trabalho ao apoio à família

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Sem Opinião | 12 | 16.67% |
| Satisfeito | 37 | 51.39% |
| Muito Satisfeito | 13 | 18.06% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 68.21%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.15%

Adequação ao uso do mobiliário do local de trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Insatisfeito | 12 | 16.67% |
| Sem Opinião | 10 | 13.89% |
| Satisfeito | 33 | 45.83% |
| Muito Satisfeito | 9 | 12.50% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 59.64%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.86%

Adequação ao uso dos instrumentos de trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 18 | 25.00% |
| Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| Satisfeito | 33 | 45.83% |
| Muito Satisfeito | 8 | 11.11% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 57.99%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.4%

Acesso sem obstáculos nem desníveis aos espaços de trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 7 | 9.72% |
| Insatisfeito | 12 | 16.67% |
| Sem Opinião | 12 | 16.67% |
| Satisfeito | 33 | 45.83% |
| Muito Satisfeito | 8 | 11.11% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 57.99%

Desvio Padrão p/ Questão: 29.32%

Disponibilidade das instruções de trabalho para executar as tarefas

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Insatisfeito | 5 | 6.94% |
| Sem Opinião | 11 | 15.28% |
| Satisfeito | 41 | 56.94% |
| Muito Satisfeito | 8 | 11.11% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 64.08%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.45%

Condições de uso de instrumentos e equipamentos de trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 3 | 4.17% |
| Insatisfeito | 11 | 15.28% |
| Sem Opinião | 10 | 13.89% |
| Satisfeito | 37 | 51.39% |
| Muito Satisfeito | 11 | 15.28% |

Condições de uso de instrumentos e equipamentos de trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|---------------|----------|--------------|
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 64.58%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.45%

Clima de trabalho na equipa funcional

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Insatisfeito | 15 | 20.83% |
| Sem Opinião | 6 | 8.33% |
| Satisfeito | 30 | 41.67% |
| Muito Satisfeito | 15 | 20.83% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 61.46%

Desvio Padrão p/ Questão: 31.66%

Adequação ao uso dos documentos para registar dados do trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 2 | 2.78% |
| Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Sem Opinião | 6 | 8.33% |
| Satisfeito | 42 | 58.33% |
| Muito Satisfeito | 13 | 18.06% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 71.01%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.84%

Conforto do posto de trabalho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 9 | 12.50% |
| Insatisfeito | 15 | 20.83% |
| Sem Opinião | 5 | 6.94% |
| Satisfeito | 34 | 47.22% |
| Muito Satisfeito | 9 | 12.50% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 56.6%

Desvio Padrão p/ Questão: 31.95%

Conforto das instalações

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 8 | 11.11% |
| Insatisfeito | 18 | 25.00% |
| Sem Opinião | 5 | 6.94% |
| Satisfeito | 32 | 44.44% |
| Muito Satisfeito | 8 | 11.11% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 54.93%

Desvio Padrão p/ Questão: 31.29%

Comunicação da política de segurança de planos de contingência das instalações

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Insatisfeito | 10 | 13.89% |
| Sem Opinião | 12 | 16.67% |
| Satisfeito | 35 | 48.61% |
| Muito Satisfeito | 7 | 9.72% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 59.64%

Desvio Padrão p/ Questão: 27.61%

Conhecimento do que devo fazer em caso de catástrofe

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 5 | 6.94% |
| Insatisfeito | 13 | 18.06% |

Conhecimento do que devo fazer em caso de catástrofe

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|------------------|----------|--------------|
| Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| Satisfeito | 41 | 56.94% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 59.03%**Desvio Padrão p/ Questão:** 26.64%**Conhecimento da legislação relativa a condições de segurança, higiene e saúde no trabalho**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 3 | 4.17% |
| Insatisfeito | 18 | 25.00% |
| Sem Opinião | 6 | 8.33% |
| Satisfeito | 35 | 48.61% |
| Muito Satisfeito | 10 | 13.89% |
| Não Aplicável | 0 | 0.00% |

Média p/ Questão: 60.76%**Desvio Padrão p/ Questão:** 28.4%**Controlo dos acessos e das entradas e saídas não previstas aos clientes**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 5 | 6.94% |
| Insatisfeito | 17 | 23.61% |
| Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| Satisfeito | 33 | 45.83% |
| Muito Satisfeito | 7 | 9.72% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 57.04%**Desvio Padrão p/ Questão:** 28.51%**Controlo das entradas e saídas não previstas a desconhecidos**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Insatisfeito | 24 | 33.33% |
| Sem Opinião | 9 | 12.50% |
| Satisfeito | 25 | 34.72% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 50.36%**Desvio Padrão p/ Questão:** 29.22%**Conhecimento das regras para evacuação de pessoas**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 14 | 19.44% |
| Sem Opinião | 13 | 18.06% |
| Satisfeito | 36 | 50.00% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 57.75%**Desvio Padrão p/ Questão:** 25.73%**Adequação das temperaturas das instalações**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 10 | 13.89% |
| Insatisfeito | 16 | 22.22% |
| Sem Opinião | 10 | 13.89% |
| Satisfeito | 27 | 37.50% |
| Muito Satisfeito | 7 | 9.72% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 51.79%**Desvio Padrão p/ Questão:** 31.21%**Adequação dos níveis de ruídos das instalações**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|----------|----------|--------------|
|----------|----------|--------------|

Adequação dos níveis de ruídos das instalações

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 7 | 9.72% |
| Insatisfeito | 17 | 23.61% |
| Sem Opinião | 11 | 15.28% |
| Satisfeito | 32 | 44.44% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 52.5%**Desvio Padrão p/ Questão:** 27.88%**Atividades de gestão emocional dos funcionários**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 9 | 12.50% |
| Insatisfeito | 24 | 33.33% |
| Sem Opinião | 14 | 19.44% |
| Satisfeito | 18 | 25.00% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 4 | 5.56% |

Média p/ Questão: 43.38%**Desvio Padrão p/ Questão:** 27.39%**Atividades de promoção da saúde mental dos funcionários**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 13 | 18.06% |
| Insatisfeito | 24 | 33.33% |
| Sem Opinião | 15 | 20.83% |
| Satisfeito | 12 | 16.67% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 4 | 5.56% |

Média p/ Questão: 38.97%**Desvio Padrão p/ Questão:** 28.27%**Atividades de avaliação psicológica dos funcionários**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 13 | 18.06% |
| Insatisfeito | 26 | 36.11% |
| Sem Opinião | 15 | 20.83% |
| Satisfeito | 10 | 13.89% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 4 | 5.56% |

Média p/ Questão: 37.5%**Desvio Padrão p/ Questão:** 27.67%**Atividades de avaliação de desempenho dos funcionários**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 9 | 12.50% |
| Insatisfeito | 22 | 30.56% |
| Sem Opinião | 15 | 20.83% |
| Satisfeito | 16 | 22.22% |
| Muito Satisfeito | 5 | 6.94% |
| Não Aplicável | 5 | 6.94% |

Média p/ Questão: 44.78%**Desvio Padrão p/ Questão:** 28.31%**Reconhecimento do desempenho dos funcionários**

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 19 | 26.39% |
| Insatisfeito | 15 | 20.83% |
| Sem Opinião | 13 | 18.06% |
| Satisfeito | 17 | 23.61% |
| Muito Satisfeito | 5 | 6.94% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 40.58%**Desvio Padrão p/ Questão:** 32.26%

Atividades de formação contínua para melhoria do desempenho

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 6 | 8.33% |
| Insatisfeito | 16 | 22.22% |
| Sem Opinião | 12 | 16.67% |
| Satisfeito | 30 | 41.67% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 55.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.33%

Estímulo ao desenvolvimento de conhecimentos e competências

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 10 | 13.89% |
| Insatisfeito | 19 | 26.39% |
| Sem Opinião | 11 | 15.28% |
| Satisfeito | 21 | 29.17% |
| Muito Satisfeito | 9 | 12.50% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 50.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 31.96%

Definição das funções, responsabilidades e autonomias

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 4 | 5.56% |
| Insatisfeito | 15 | 20.83% |
| Sem Opinião | 14 | 19.44% |
| Satisfeito | 32 | 44.44% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |
| Não Aplicável | 1 | 1.39% |

Média p/ Questão: 57.39%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.67%

Forma de negociação interna dos objectivos e planos da equipa

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 13 | 18.06% |
| Insatisfeito | 13 | 18.06% |
| Sem Opinião | 16 | 22.22% |
| Satisfeito | 24 | 33.33% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 46.74%

Desvio Padrão p/ Questão: 29.64%

Participação em atividades de melhoria continua

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 10 | 13.89% |
| Insatisfeito | 15 | 20.83% |
| Sem Opinião | 13 | 18.06% |
| Satisfeito | 23 | 31.94% |
| Muito Satisfeito | 7 | 9.72% |
| Não Aplicável | 4 | 5.56% |

Média p/ Questão: 50.74%

Desvio Padrão p/ Questão: 30.54%

Conhecimento disponibilizado sobre a missão e valores da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 1 | 1.39% |
| Insatisfeito | 7 | 9.72% |
| Sem Opinião | 18 | 25.00% |
| Satisfeito | 33 | 45.83% |
| Muito Satisfeito | 10 | 13.89% |

Conhecimento disponibilizado sobre a missão e valores da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|---------------|----------|--------------|
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 65.94%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.19%

Conhecimento disponibilizado sobre a visão da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 1 | 1.39% |
| Insatisfeito | 12 | 16.67% |
| Sem Opinião | 17 | 23.61% |
| Satisfeito | 30 | 41.67% |
| Muito Satisfeito | 9 | 12.50% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 62.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.97%

Conhecimento disponibilizado sobre a política da qualidade da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 1 | 1.39% |
| Insatisfeito | 10 | 13.89% |
| Sem Opinião | 21 | 29.17% |
| Satisfeito | 32 | 44.44% |
| Muito Satisfeito | 6 | 8.33% |
| Não Aplicável | 2 | 2.78% |

Média p/ Questão: 61.43%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.08%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de parcerias da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 3 | 4.17% |
| Insatisfeito | 20 | 27.78% |
| Sem Opinião | 21 | 29.17% |
| Satisfeito | 21 | 29.17% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 51.09%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.62%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de ética da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 3 | 4.17% |
| Insatisfeito | 18 | 25.00% |
| Sem Opinião | 23 | 31.94% |
| Satisfeito | 22 | 30.56% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 51.45%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.69%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de responsabilidade social da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 1 | 1.39% |
| Insatisfeito | 15 | 20.83% |
| Sem Opinião | 22 | 30.56% |
| Satisfeito | 28 | 38.89% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 56.16%

Desvio Padrão p/ Questão: 21.97%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de gestão do pessoal da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|----------|----------|--------------|
|----------|----------|--------------|

Conhecimento disponibilizado sobre a política de gestão do pessoal da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 2 | 2.78% |
| Insatisfeito | 24 | 33.33% |
| Sem Opinião | 21 | 29.17% |
| Satisfeito | 19 | 26.39% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 48.91%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.53%

Conhecimento disponibilizado sobre os resultados financeiros da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 7 | 9.72% |
| Insatisfeito | 14 | 19.44% |
| Sem Opinião | 19 | 26.39% |
| Satisfeito | 21 | 29.17% |
| Muito Satisfeito | 8 | 11.11% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 53.26%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.74%

Conhecimento disponibilizado sobre os resultados da satisfação dos funcionários

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 11 | 15.28% |
| Insatisfeito | 14 | 19.44% |
| Sem Opinião | 20 | 27.78% |
| Satisfeito | 20 | 27.78% |
| Muito Satisfeito | 4 | 5.56% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 47.1%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.62%

Conhecimento disponibilizado sobre os resultados das políticas da organização

| Resposta | N.º Resp | Freq. Relat. |
|--------------------|----------|--------------|
| Muito Insatisfeito | 12 | 16.67% |
| Insatisfeito | 13 | 18.06% |
| Sem Opinião | 20 | 27.78% |
| Satisfeito | 21 | 29.17% |
| Muito Satisfeito | 3 | 4.17% |
| Não Aplicável | 3 | 4.17% |

Média p/ Questão: 46.38%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.54%

Resultados Finais

| | |
|---------------------|---------|
| Muito insatisfeito: | 8.33 % |
| Insatisfeito: | 21.00 % |
| Sem opinião: | 17.36 % |
| Satisfeito: | 40.83 % |
| Muito satisfeito: | 9.65 % |
| Não aplicável: | 2.82 % |

Resultados Finais

Média Final: 55.75 %
Desvio Padrão Final: 7.5 %

Informações do Questionário e Amostra

Destinatário: Colaboradores
Nome do Inquérito: Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Funcionários
Metodologia de Pesquisa: Universo

Dados de recolha dos inquéritos

Data de Início: 27-10-2010
Data de Fim: 30-11-2010
N.º Questionários: 72
Questionários anulados: Não
Questões validados: 72
Taxa de Aproveitamento: 100%