

Relatório da Avaliação

Resultados

Informação fornecida sobre o (meu) Plano de Desenvolvimento Individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	20	52.63%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 75.66%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.99%

Informação fornecida sobre a evolução do (meu) Desenvolvimento Individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	2	5.26%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	23	60.53%
Muito Satisfeito	9	23.68%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 73.03%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.92%

Facilidade em falar com as pessoas responsáveis pelos serviços

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	3	7.89%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	0	0.00%
Satisfeito	16	42.11%
Muito Satisfeito	19	50.00%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 81.58%

Desvio Padrão p/ Questão: 27.07%

Informação disponível sobre o regulamento interno

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	4	10.53%
Satisfeito	22	57.89%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.25%

Informação prestada sobre os meus direitos e deveres

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	18	47.37%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 82.24%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.9%

Informação de alteração de horários das actividades

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
----------	----------	--------------

Informação de alteração de horários das actividades	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Muito Insatisfeito	3	7.89%
	Insatisfeito	0	0.00%
	Sem Opinião	1	2.63%
	Satisfeito	22	57.89%
	Muito Satisfeito	12	31.58%
	Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.96%

Informação disponível sobre as ementas	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Muito Insatisfeito	2	5.26%
	Insatisfeito	2	5.26%
	Sem Opinião	1	2.63%
	Satisfeito	24	63.16%
	Muito Satisfeito	8	21.05%
	Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 72.97%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.23%

Informação prestada sobre o (meu) estado de saúde	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Muito Insatisfeito	2	5.26%
	Insatisfeito	1	2.63%
	Sem Opinião	2	5.26%
	Satisfeito	20	52.63%
	Muito Satisfeito	13	34.21%
	Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.97%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.92%

Diálogo dos funcionários comigo quando me estão a tratar	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Muito Insatisfeito	2	5.26%
	Insatisfeito	0	0.00%
	Sem Opinião	2	5.26%
	Satisfeito	18	47.37%
	Muito Satisfeito	16	42.11%
	Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 80.26%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.08%

Resposta dada a sugestões ou reclamações apresentadas	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Muito Insatisfeito	2	5.26%
	Insatisfeito	3	7.89%
	Sem Opinião	4	10.53%
	Satisfeito	18	47.37%
	Muito Satisfeito	9	23.68%
	Não Aplicável	2	5.26%

Média p/ Questão: 70.14%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.52%

Participação na concepção do (meu próprio) Plano de Desenvolvimento Individual	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Muito Insatisfeito	2	5.26%
	Insatisfeito	1	2.63%
	Sem Opinião	3	7.89%
	Satisfeito	22	57.89%
	Muito Satisfeito	10	26.32%
	Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 74.34%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.31%

Desenvolvimento das (minhas) capacidades individuais

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	22	57.89%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.97%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.23%

Resposta dada a questões (por mim) apresentadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	27	71.05%
Muito Satisfeito	7	18.42%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 74.34%

Desvio Padrão p/ Questão: 21.35%

Cuidados de higiene pessoal prestados

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	3	7.89%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	14	36.84%
Não Aplicável	2	5.26%

Média p/ Questão: 77.08%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.87%

Cuidados médicos e de enfermagem prestados

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	3	7.89%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	14	36.84%
Muito Satisfeito	18	47.37%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.95%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.19%

Actividades recreativas e culturais realizadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	3	7.89%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 27.84%

Actividades desportivas realizadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	2	5.26%
Sem Opinião	0	0.00%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.29%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.1%

Guarda de sigilo sobre os (meus) dados pessoais

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 80.92%

Desvio Padrão p/ Questão: 20.5%

Alimentação fornecida

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	3	7.89%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	21	55.26%
Muito Satisfeito	13	34.21%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.97%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.24%

Apoio nas actividades pessoais que é necessário realizar

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.95%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.02%

Cumprimento dos horários previstos dos cuidados de limpeza dos espaços

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	21	55.26%
Muito Satisfeito	11	28.95%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 76.35%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.21%

Cumprimento dos horários previstos dos cuidados de higiene pessoal

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	11	28.95%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.97%

Cumprimento dos horários previstos dos cuidados de saúde

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	4	10.53%
Satisfeito	20	52.63%

Cumprimento dos horários previstos dos cuidados de saúde

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.93%

Cumprimento dos horários das actividades de formação

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 79.61%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.86%

Cumprimento dos horários das actividades culturais e recreativas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	16	42.11%
Muito Satisfeito	19	50.00%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 82.89%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.04%

Cumprimentos dos horários das refeições

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	3	7.89%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	16	42.11%
Muito Satisfeito	17	44.74%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.29%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.58%

Adequação do mobiliário às necessidades dos clientes

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	20	52.63%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 75.66%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.99%

Acesso sem obstáculos nem desníveis aos espaços percorridos e usados

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	18	47.37%
Muito Satisfeito	13	34.21%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.62%

Adequação dos equipamentos de ajuda à mobilidade física

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
----------	----------	--------------

Adequação dos equipamentos de ajuda à mobilidade física

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	7	18.42%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 74.34%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.99%

Ajuda prestada pelo pessoal de serviço na resolução de assuntos pessoais

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	1	2.63%
Satisfeito	26	68.42%
Muito Satisfeito	9	23.68%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 21.71%

Adequação das viaturas às (minhas) dificuldades de mobilidade

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	14	36.84%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.95%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.15%

Conforto das viaturas usadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	18	47.37%
Muito Satisfeito	13	34.21%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.62%

Conhecimento do que (devo) fazer em caso de catástrofe

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	4	10.53%
Insatisfeito	3	7.89%
Sem Opinião	6	15.79%
Satisfeito	14	36.84%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 65.54%

Desvio Padrão p/ Questão: 31.49%

Informação visível sobre as limpezas dos espaços

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	3	7.89%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	13	34.21%
Muito Satisfeito	17	44.74%

Informação visível sobre as limpezas dos espaços	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 77.03%

Desvio Padrão p/ Questão: 28.7%

Controlo dos acessos e das entradas e saídas dos clientes

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	3	7.89%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	20	52.63%
Muito Satisfeito	11	28.95%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 74.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.31%

Controlo das entradas e saídas de desconhecidos

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	3	7.89%
Insatisfeito	4	10.53%
Sem Opinião	4	10.53%
Satisfeito	14	36.84%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 68.92%

Desvio Padrão p/ Questão: 30.98%

Conforto das instalações (por mim) usadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	15	39.47%
Muito Satisfeito	18	47.37%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 81.76%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.42%

Controlo das horas, tipos e quantidades de medicamentos (por mim) tomados

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	4	10.53%
Satisfeito	11	28.95%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	6	15.79%

Média p/ Questão: 78.91%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.73%

Adequação das temperaturas das instalações (por mim) usadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	20	52.63%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 77.03%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.52%

Adequação dos níveis de ruídos das instalações (por mim) usadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%

Adequação dos níveis de ruídos das instalações (por mim) usadas

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	20	52.63%
Muito Satisfeito	13	34.21%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 77.63%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.82%

Conhecimento disponibilizado sobre a missão e valores da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	7	18.42%
Satisfeito	18	47.37%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 71.71%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.45%

Conhecimento disponibilizado sobre a visão da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	21	55.26%
Muito Satisfeito	11	28.95%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.66%

Conhecimento disponibilizado sobre a política da qualidade da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	2	5.26%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 71.71%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.1%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de parcerias da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	3	7.89%
Sem Opinião	7	18.42%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 71.05%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.02%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de ética da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	2	5.26%
Sem Opinião	8	21.05%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 71.71%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.09%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de responsabilidade social da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	2	5.26%
Sem Opinião	6	15.79%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 73.03%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.53%

Conhecimento disponibilizado sobre a política de gestão do pessoal da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	20	52.63%
Muito Satisfeito	11	28.95%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 75.66%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.12%

Conhecimento disponibilizado sobre os resultados financeiros da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	2	5.26%
Sem Opinião	7	18.42%
Satisfeito	16	42.11%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 73.68%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.62%

Conhecimento disponibilizado sobre os resultados da satisfação dos clientes

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	2	5.26%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	13	34.21%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 75.66%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.31%

Conhecimento disponibilizado sobre os resultados das políticas da organização

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	8	21.05%
Satisfeito	18	47.37%
Muito Satisfeito	10	26.32%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 73.03%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.8%

Atenção colocada na recepção de reclamações e sugestões

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%

Atenção colocada na recepção de reclamações e sugestões

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Sem Opinião	4	10.53%
Satisfeito	14	36.84%
Muito Satisfeito	17	44.74%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.29%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.74%

Atenção colocada na recepção de pedido de alteração dos serviços prestados

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	13	34.21%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 75.0%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.99%

Atenção colocada na recepção de pedido de informações

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	16	42.11%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 79.61%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.56%

Atenção colocada na recepção de pedido de alteração dos horários das actividades

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 79.61%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.86%

Atenção colocada na recepção de pedido de alteração das actividades

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	11	28.95%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 75.68%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.12%

Alteração do preço dos serviços

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	6	15.79%
Satisfeito	20	52.63%
Muito Satisfeito	8	21.05%
Não Aplicável	2	5.26%

Média p/ Questão: 72.92%

Desvio Padrão p/ Questão: 21.26%

Alteração dos serviços prestados quando solicitada	Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
	Muito Insatisfeito	2	5.26%
	Insatisfeito	0	0.00%
	Sem Opinião	5	13.16%
	Satisfeito	17	44.74%
	Muito Satisfeito	14	36.84%
	Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.97%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.92%

Alteração das actividades realizadas quando necessária

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	0	0.00%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 79.61%

Desvio Padrão p/ Questão: 23.86%

Alteração dos horários dos serviços prestados quando necessário

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	18	47.37%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.29%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.45%

Alteração do horários das actividades realizadas quando necessária

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	14	36.84%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 77.63%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.19%

Envolvimento dos familiares no (meu) diagnóstico de necessidades

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	14	36.84%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 79.73%

Desvio Padrão p/ Questão: 21.62%

Envolvimento dos familiares no planeamento do (meu) desenvolvimento individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	14	36.84%

Envolvimento dos familiares no planeamento do (meu) desenvolvimento individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 79.73%

Desvio Padrão p/ Questão: 21.62%

Envolvimento dos familiares do (meu) plano de desenvolvimento individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	3	7.89%
Satisfeito	16	42.11%
Muito Satisfeito	16	42.11%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 80.41%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.61%

Envolvimento dos familiares na apresentação de sugestões de melhoria do (meu) desenvolvimento individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	5	13.16%
Satisfeito	18	47.37%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	1	2.63%

Média p/ Questão: 76.35%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.47%

Envolvimento do/a responsável no (meu) diagnóstico de necessidades

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	4	10.53%
Satisfeito	16	42.11%
Muito Satisfeito	15	39.47%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.97%

Desvio Padrão p/ Questão: 26.24%

Envolvimento do/a responsável no planeamento do (meu) desenvolvimento individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	17	44.74%
Muito Satisfeito	16	42.11%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 78.95%

Desvio Padrão p/ Questão: 25.68%

Envolvimento do/a responsável na execução do (meu) plano de desenvolvimento individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	2	5.26%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	2	5.26%
Satisfeito	21	55.26%
Muito Satisfeito	12	31.58%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 76.32%

Desvio Padrão p/ Questão: 24.62%

Envolvimento do/a responsável na apresentação de sugestões de melhoria do (meu) desenvolvimento individual

Resposta	N.º Resp	Freq. Relat.
Muito Insatisfeito	1	2.63%
Insatisfeito	1	2.63%
Sem Opinião	4	10.53%
Satisfeito	19	50.00%
Muito Satisfeito	13	34.21%
Não Aplicável	0	0.00%

Média p/ Questão: 77.63%

Desvio Padrão p/ Questão: 22.35%

Resultados Finais

Muito insatisfeito:	5.03 %
Insatisfeito:	2.36 %
Sem opinião:	8.71 %
Satisfeito:	48.72 %
Muito satisfeito:	34.17 %
Não aplicável:	1.01 %
Média Final:	76.5 %
Desvio Padrão Final:	3.25 %

Informações do Questionário e Amostra

Destinatário:	Clientes
Nome do Inquérito:	Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Clientes
Metodologia de Pesquisa:	Universo

Dados de recolha dos inquéritos

Data de Início:	27-10-2010
Data de Fim:	30-11-2010
N.º Questionários:	45
Questionários anulados:	Sim
Erros nos dados pessoais:	0
Erros por omissão de respostas:	7
N.º Questionários eliminados:	7
Questões validados:	38
Taxa de Aproveitamento:	84.44%