Relatório e Contas
do Exercício de 2012

APPACDM
Viseu
Fundada em 1976

Missão:
Integrar a Pessoa
na Sua Diversidade

Assembleia Geral Ordinária de 23 de Março de 2013

No Caminho da Excelência

Uma organização Excelente é aquela que alcança resultados superiores através da melhoria contínua dos serviços que presta, que supera as expectativas dos seus clientes, que é reconhecida pelos seus pares e que é sustentável. Não é fácil ter uma organização Excelente, mas é um desafio que deve ser perseguido por todos.

Pretendemos relembrar-vos da nossa Missão, Visão, Valores, Política da Qualidade e Estratégia da APPACDM de Viseu.

Queremos ajudar-vos a perceber que a gestão estratégica e a gestão operacional assentam nestes pilares de ação.

A APPACDM de Viseu, enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social tem como M**issão**:

Integrar a Pessoa na Sua Diversidade

O cliente / utente é a principal razão da existência da organização e tudo é feito a pensar na sua satisfação.

A APPACDM de Viseu, tem estado atenta à evolução e alterações sociais da sociedade Portuguesa, apostando em respostas sociais do interesse da comunidade. Continuará, na sua existência, a encontrar respostas para minimizar o isolamento social das pessoas com deficiência e outros público em risco de exclusão social, acrescentando valorização humana através das suas respostas sociais.

A APPACDM de Viseu, tem como **Visão**:

Ser Referência Nacional de Valores e Práticas de Excelência na Integração da Pessoa com Deficiência e Outros Públicos em Situação de Risco

Os valores são os princípios que guiam uma Organização. Espera-se deles que sejam intemporais e que espelhem crenças profundas que norteiem a ação de todos os membros da Instituição, devendo ser postos em prática por todos no dia-a-dia. Ou seja, os valores têm relevância e utilidade quando são definidores da Organização, defendidos e praticados por todos os membros da mesma.

Sendo assim, a Instituição tem como **Valores**:

Integridade	**Rigor**	**Confidencialidade**	**Privacidade**
Transparência	Diversidade	Humanidade	Integração / Cidadania
Criatividade	Flexibilidade	Solidariedade	Responsabilidade

Política da Qualidade:

A APPACDM de Viseu define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas, controlando a conformidade e a melhoria contínua dos processos.

Estratégia:

A APPACDM de Viseu continuará a:

- Adequar o modelo organizacional e processual às necessidades dos clientes;
- Otimizar a organização interna e melhoria da qualidade, continuando a implementar instrumentos de melhoria contínua;
- Garantir efetividade e qualidade no serviço prestado.

Índice

1. Convocatória.....4

2. Relatório de Atividades de 2012.....5

2.1. Associados.....6
2.2. Clientes.....6
2.3. Recursos Humanos.....9
2.4. Atividades Culturais e Lúdico-Desportivas realizadas pela APPACDM – sede.....11
2.5. Atividades realizadas pelo Estabelecimento Internato Dr. Victor Fontes.....13
2.6. Comunicação Social.....13
2.7. Visitas à Instituição.....14
2.8. Espaços e Equipamentos.....14
2.9. Sistema de Gestão da Qualidade.....15
2.10. Parcerias.....16
2.11. Novas Tecnologias.....18
2.12. Novos Projetos.....19
2.13. Rentabilização do Património Institucional.....19
2.14. Candidaturas.....20
2.15. Participação em Seminários, Conferências, Encontros e Ações de Sensibilização.....21
2.16. Auditorias.....21
2.17. Visitas de Acompanhamento da Segurança Social.....21
2.18. Contratos com Prestadores de Serviços.....21

3. Contas do Exercício de 2012.....22

3.1. Parecer do Conselho Fiscal.....23
3.2. Balanço.....24
3.3. Demonstração de Resultados.....25
3.4. Demonstrações de Resultados por Centros de Custo.....26

1. Convocatória

APPACDM
VISEU
Fundada em 1976

CONVOCATÓRIA

Ex.mo(a) Sr(a).

Venho por este meio, nos termos do disposto no n.º 1 do artigo 35º e do n.º 1 do artigo 38º dos Estatutos da APPACDM de Viseu, convocar uma Assembleia Geral Ordinária para o próximo dia 23 de Março de 2013, Sábado, pelas 13 h e 30 m, a ter lugar no auditório das instalações da sede da APPACDM de Viseu, na Rua APPACDM, Repeses e com o ponto único da ordem de trabalhos:

1. Informações.
2. Apresentação, discussão e votação do Balanço, Relatório e Contas de Direção, bem como do Parecer do Conselho Fiscal relativo ao ano de 2012.

Se decorrida a hora marcada, não estiverem presentes o número de associados ou seus representantes necessários, a Assembleia Geral reunirá trinta minutos mais tarde com qualquer número de associados, conforme o disposto no n.º 1 e 2 do artigo 39º dos Estatutos da APPACDM de Viseu.

Viseu, 4 de Março de 2013.

A Presidente da Mesa da Assembleia Geral da APPACDM de Viseu

Maria João Antunes Baila Madeira Antunes

Maria João da Silva Baila Madeira Antunes

APPACDM
DE VISEU

Contribuinte nº: 504646923 V.1.1 03-11-2009

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu - ***Missão:*** *Integrar a Pessoa na Sua Diversidade*
Rua APPACDM, Repeses, 3500-431 Viseu – **Telf.:** 232483260 - **Fax:** 232429521 – **e-mail:** appacdmviseu@gmail.com – **Internet:** www.appacdm-viseu.org

2. Relatório de Atividades de 2012

2.1. Associados

- Em 2012 angariaram-se 105 novos associados, tendo-se encerrado o ano com um total de 586 associados o que revela um aumento de 22% face ao ano de 2011;
- A quota anual manteve o valor mínimo de 15,00€.

Número total de associados no final de cada ano		
2010	**2011**	**2012**
384	481	586

2.2. Clientes

			Clientes				
			Previstos	Apoiados			
				Transitados	Entradas	Saídas	Total Apoiados
APPACDM	Departamento Residencial e Ocupacional (DRO)	Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) **60 clientes com acordo da S.S.** **30 sem acordo da S.S.**	90	90	0	1	90
		Lar Residencial (LRE)	30	30	-	-	30
	Departamento de Formação e Integração Profissional (DFIP)	Formação Profissional (FPR)	109	83	50	36	114
		Informação, Avaliação, Orientação, Qualificação e Emprego (IAOQE)	40	0	40	31	40
	Departamento Educacional (DE)	Escola de Educação Especial (EEE)	13	13	0	3	13
		Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)	67	------	67	------	67
Internato Dr. Victor Fontes (IVF)		Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	37	37	2	0	39
		Lar de Apoio (LAP)	22	22	5	1	26

Cumpriram-se os programas e planos de intervenção em cada resposta social.

Realizaram-se as reuniões previstas no plano.

Departamento Residencial e Ocupacional:

De acordo com o estabelecido nos regulamentos internos, foi feita a atualização anual das mensalidades dos clientes de CAO e Lar Residencial da APPACDM.

- **Centro de Atividades Ocupacionais:**
  - Rescindiu o contrato desta Resposta Social 1 cliente;
  - Não foram admitidos nesta Resposta Social novos clientes, uma vez que não dispomos de vagas, tendo 30 clientes fora do acordo com a Segurança Social;
  - Foram transferidos temporariamente 3 clientes, do CAO para a Formação Profissional.

- **Lar Residencial**
  - Não houve admissões nem rescisões de clientes nesta Resposta Social;

Departamento de Formação e Integração Profissional

- **Formação Profissional:**
  - Em 2012 foram apoiados 114 clientes / formandos, dos quais;
  - Transitaram do ano anterior 83 clientes / formandos que continuaram o seu percurso formativo;
  - Entraram 50 novos clientes / formandos, ao longo do ano em referência, os quais iniciaram o seu percurso formativo;
  - Dos 36 clientes / formandos que saíram da Formação Profissional, 11 clientes / formandos desistiram da formação devido a motivos pessoais e os 25 foram finalistas, terminando o seu percurso formativo com sucesso. **Destes, 7 clientes / formandos ficaram integrados profissionalmente com contrato de trabalho**;
  - Os técnicos de inserção e acompanhamento conseguiram ainda integrar mais 1 cliente encaminhado pelo Centro de Emprego;
  - Os dados referentes ao **apoio à colocação, acompanhamento pós-colocação** e **integrações** superaram os objetivos propostos, por curso, para o ano em referência e encontram-se expressos no quadros que se segue.

Objetivos Anuais Alcançados na Formação Profissional (Janeiro a Dezembro de 2012)

	Formação Prática em Contexto de trabalho *						Acompanhamento Pós colocação	
	Nº de FPCT *		Prospeção		Acompanhamentos		Proposto	Alcançado
Curso	Proposto	Alcançado	Proposto	Alcançado	Proposto	Alcançado		
Cozinheiro/a	7	6	20	6	38	32	4	7
Empregado de Mesa	5	5	10	5	40	40	0	0
Empregado de Andares	9	8	20	8	34	32	1	1
Operador de Jardinagem	13	12	30	13	76	64	3	3
Operador Agrícola	10	9	30	9	59	47	4	3
Operador de Acabamentos de Madeira	15	11	25	25	112	74	3	3

- **IAOQE - Informação, Avaliação, Orientação, Qualificação e Emprego:**
  - Dos 40 clientes apoiados neste serviço, 31 entraram para a formação profissional;
  - Os restantes 9 clientes aguardam vaga no curso da sua primeira preferência.

<u>Departamento Educacional</u>

- **Escola de Educação Especial**
  - Dos 13 alunos previstos na Escola de Educação Especial:
    - 13 foram apoiados até julho de 2012 (Ano letivo 2011/2012)
    - transitaram 10 alunos para o ano letivo 2012 / 2013.
  - As 3 saídas, transitaram para o Departamento de Formação e Integração Profissional, integrando os cursos de Empregado/a de Andares e Operador/a de Jardinagem.

- **Centro de Recursos para a Inclusão**
  - O Centro de Recursos para a Inclusão apoiou 67 alunos:
    - 56 alunos usufruíram de intervenção ao nível de várias terapias, nomeadamente terapia da fala, ocupacional, fisioterapia, psicologia. Estas intervenções decorreram nos agrupamentos de escolas parceiros.
    - 11 alunos, no âmbito do projeto para a transição para a vida ativa, frequentaram na APPACDM, as oficinas e/ou áreas de artes, carpintaria, jardinagem, horticultura, cozinha e lavandaria e ainda usufruíram de apoio psicológico.

Internato Dr. Victor Fontes:

- **Centro de Atividades Ocupacionais:**
  - Foram admitidos nesta Resposta Social 2 novos clientes;
- **Lar de Apoio:**
- Foram admitidos 5 clientes e e rescindiu o contrato 1 cliente nesta Resposta Social.

2.3. Recursos Humanos

- A intervenção com o cliente é desenvolvida por uma equipa inter e multi-disciplinar que acompanha o cliente ao longo de todo o seu percurso na instituição;
- **Seguiu-se a linha de contenção de despesas, não havendo lugar a atualizações salariais;**
- 2 colaboradores estiveram de licença sem vencimento (1 Ajudante de Ação Direta e 1 Terapeuta Ocupacional);
- 2 colaboradores estiveram com baixa médica prolongada (1 Ajudante de Ação Direta e 1 Auxiliar de Ação Médica);
- No seguimento das licenças e baixas, procedeu-se a 3 contratações para substituição dos colaboradores em falta e garantir assim a qualidade do serviço para com os clientes;
- Contámos novamente com estágios, medidas de apoio ao emprego e voluntariado distribuídos da seguinte forma:

  - Estágios Internacionais:
    - 2 estagiários internacionais com nacionalidade holandesa, no âmbito do Programa "Leonardo DaVinci", na área de Apoio Social;

  - Estágios Profissionais:
    - 1 estagiário, na área de Terapia Ocupacional.

  - Estágios Curriculares:
    - 1 estagiário na área de Ciências da Educação;
    - 1 estagiários na área Administrativa;
    - 1 estagiário na área de Apoio Psico-Social;
    - 2 estagiários na área de Animação Cultural;
    - 2 estagiários na área de Educação Social
    - 2 estagiárias na área de Psicologia no Centro de Atividades Ocupacionais do IVF;
    - 1 estagiária na área de auxiliar de Fisioterapia e Reabilitação Motora no Centro de Atividades Ocupacionais do IVF;

- 1 estagiária na área de Serviço Social no Centro de Atividades Ocupacionais do IVF.

- Medidas Emprego Inserção:
  - 2 medidas na área de Apoio.

- Voluntariado:
  - 4 voluntários na área de Reiki.

- Trabalho a Favor da Comunidade:
  - 11 pessoas externas à APPACDM, no âmbito de medidas aplicadas pelo tribunal, prestaram serviço nas seguintes áreas: manutenção e obras, apoio direto a clientes de CAO e higiene e limpeza.

- De acordo com a Convenção Coletiva de Trabalho, reviu-se a classificação profissional da função "Auxiliar de Enfermagem" que foi extinta, passando a enquadrar-se na função "Auxiliar de Ação Médica".

- Das ações de formação previstas no Plano formativo para 2012, realizaram-se na APPACDM de Viseu, as seguintes ações:

  - Formações internas com recurso a formadores internos:
    - Processo de transferência de pessoas com elevadores de transferência: proteção da saúde do colaborador e bem estar do utente – 2 horas – 17 formandos;

  - Formações internas enquadradas na Tipologia 6.4:
    - Língua Gestual Portuguesa – 8 horas – 10 formandos;
    - Orientação e Mobilidade da Pessoa com Deficiência Visual – 8 horas – 10 formandos;
    - Práticas Inovadoras de Intervenção na Reabilitação Profissional – 10 horas – 12 formandos;
    - Reabilitar para Profissionalizar – 8 horas – 24 formandos;
    - Boas Práticas na Reabilitação Profissional – 8 horas – 19 formandos;

  - Formações externas:
    - Capacitar para Dirigir - 35 horas – AFID -Lisboa;
    - Consultoria no âmbito da certificação para a excelência.

- Face ao Plano Formativo, não se realizou a ação Motivação, Liderança e Trabalho em Equipa na Reabilitação Profissional – 36 horas, porque o curso foi indeferido na candidatura.

- Realizaram-se ainda as seguintes ações não previstas no plano:
    - Bordados Tradicionais – 50 horas – 16 formandos – CEARTE;
    - O uso do portefólio no contexto dos referenciais adaptados – 7 horas – 4 formandos – APPACDM de Coimbra
    - O uso do balanço de competências no contexto dos referenciais adaptados – 7 horas – 7 formandos – APPACDM de Coimbra

2.4. Atividades Culturais e Lúdico-Desportivas realizadas pela APPACDM – sede

- Realizaram-se as seguintes atividades previstas no plano:
    - Cantar Janeiras;
    - Cortejo de Carnaval pelas ruas da cidade;
    - Festa de Carnaval em Estabelecimento de Diversão;
    - Matiné dançante na instituição;
    - Comemoração do Dia da Árvore;
    - Visita Pascal;
    - Caminhada pela saúde - Comemoração do Dia Mundial da Saúde;
    - Dia da Família em simultâneo com a Festa das colheitas – dia da espiga
    - Campanha do Pirilampo Mágico;
    - Corrida solidária – Médicos de Mundo;
    - Comemoração do Dia Mundial da Criança;
    - Assistir ao cortejo das Cavalhadas;
    - Arraial Popular aberto à comunidade;
    - Festa de Fim de Ano / Interrupção para férias;
    - Colónias de Férias;
    - Um dia nas piscinas;
    - Um dia no rio;
    - Um dia na praia fluvial;
    - Visita à Feira de São Mateus;
    - Baile das bruxas;
    - Passeios pedonais;
    - Magusto;
    - Saídas de integração familiar
    - Encontro e jantar Micológico;
    - Festa de Natal;
    - III Gala de Solidariedade APPACDM
    - Várias saídas à cidade (parque Aquilino Ribeiro, parque do Fontelo, funicular, comboio turístico,

período de Natal);

- Consoada de Natal com os clientes;
- Ceia de Natal dos colaboradores;
- Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência;
- Comemoração da passagem de ano;
- Cerimónia de entrega de certificados da Formação Profissional;
- Participação no desporto escolar – Boccia;
- Participação nos jogos de futebol e ténis de mesa – ANDDI;
- Participação no jogos desportivos da Câmara Municipal de Viseu;
- Apresentação do espetáculo "O meu sótão" na APPACDM e na comunidade;
- Visita de estudo a Museu do Quartzo;
- Visita de estudo a Museu Grão Vasco;
- Visita de estudo a Museu Grão Vasco;
- Cabaz de Primavera;
- Cabaz de São Martinho;

- Não se realizaram as seguintes atividades previstas no plano:
  - Visita ao parque "Senhora dos Verdes";
  - Vindimas abertas à comunidade;
  - Cabaz de Natal;
  - Comemoração do Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza (CAO);
  - Visita de estudo à Biblioteca Municipal
  - Visita de estudo a quartel de Bombeiros

- Realizaram-se ainda as seguintes atividades, não previstas no plano:
  - Campanhas de angariação de géneros alimentares e produtos de higiene no Hipermercado "Jumbo", Shopping Palácio do Gelo, Viseu;
  - 2º torneio solidário de futebol 7, para angariação de fundos organizado por um grupo de alunos da Escola superior de Educação em parceria com a APPACDM e o Clube de Futebol "Os Repesenses";
  - torneio solidário de futebol promovido pela Escola Superior de Educação de Viseu;
  - Feira solidária;
  - 3ª mostra social, parque da cidade;
  - Atividades de tempos livre "Férias na Quinta";
  - Festa portuguesa (jantar e exposição);
  - Concentração motar de Viseu, Fontelo;
  - Concerto do Fingertips, Teatro Viriato;

- Expovenda no bar “Ice Lounge” para angariação de fundos, Shopping Palácio do Gelo, Viseu;
- Assistir ao programa “Preço certo” no pavilhão multiusos, Viseu
- 1ª corrida de carrinhos de rolamentos, Santiago;
- Animação noturna no bar “Palha d'aço” - Moulin Rouge
- Dia do colaborador
- Casinhas de Natal, Rossio, Viseu
- Jam Session no bar “Ice lounge”

2.5. Atividades realizadas pelo Estabelecimento Internato Dr. Victor Fontes

- Realizaram-se as seguintes atividades previstas no plano:
    - Carnaval;
    - Ida ao teatro Viriato
    - Saídas ao parque da cidade;
    - Participação, na modalidade de Boccia, no jogos desportivos da Câmara Municipal de Viseu;
    - Feira Popular;
    - Festa das bruxas;
    - Magusto;
    - Passeio à praia de Aveiro;
    - Visita à Feira de São Mateus;
    - Festa de Natal.
- Realizaram-se ainda as seguintes atividades, não previstas no plano:
    - Campanhas de angariação de géneros alimentares e produtos de higiene no Hipermercado “Jumbo”, Shopping Palácio do Gelo, Viseu;
    - Actividades de verão de 10/07 a 26/07 (Jogos tradicionais, futebol, basquetebol, baile de verão);
    - Visita ao Cantinho dos Animais;
    - Visita a Escola Básica do 1.º ciclo de Jugueiros.

2.6. Comunicação Social

- Procurou-se promover a instituição nas suas mais diversas formas de atuação através de divulgação de notícias institucionais nos seguintes meios:
    - Imprensa escrita (Diário de Viseu, Jornal das Beiras, Jornal do Centro);
    - Televisão (RTP1 – programa “Preço Certo” gravado em Viseu);
    - Rádio (Rádio Mangualde, Rádio Lafões);
    - Internet:
        - Site institucional “*appacdm-viseu.org*” com cerca de 10.000 visitantes anuais de 26 países;
        - Facebook institucional “*facebook.com/appacdmviseu*” com 763 gostos;

- Facebook Comunicação e Imagem "*facebook.com/gala.appacdmviseu*" com 2.992 amigos.
- Dão TV, Orginal TV

2.7. Visitas à Instituição

- Realizaram-se as seguintes visitas de estudo à APPACDM - sede:

Entidade	Data	Nº de Visitantes	Responsável pela visita
Escola Secundária de Canas de Senhorim	27/02/2012	18	Sofia Rodrigues
Escola Secundária de Moimenta da Beira	03/04/2012	15	Sofia Rodrigues
Escola Secundária Aguiar da Beira	23/05/2012	14	Miguel Amado
Centro Social e Paroquial do Campo	02/07/2012	10	Sofia Rodrigues
Colégio da Via Sacra	24/07/2012	24	Bruno, D. Rosa
Escola Superior de Enfermagem	08/11/2012	15	Sofia Rodrigues

- Realizaram-se as seguintes visitas de cortesia à APPACDM - sede:
  - Agrupamento de Escuteiros de Repeses
  - Equipa de futebol do Académico de Viseu
  - Empresas (Rui Sousa e Irmão, FotoViseense)
  - Colaboradores da agência bancária BPI do Rossio
  - Fingertips (apadrinhamento da sala de musicoterapia),
  - Sérgio Lucas, Rui Sousa, Cristiane Cardão - CLUTCH
  - Eng.º João Antunes, Arquiteto Gamito (Câmara Municipal de Santa Comba Dão)
  - Convidados para a III Gala de Solidariedade:
    - Marco Paulo, Toy, Filipe Pinto, Fernando Pereira, Padre Vítor Silva, João Slva Lobo, Sandrina Francisco, Anaquim, Quinteto Paulo Lima, Pedro Duvalle e os Quórum

2.8. Espaços e Equipamentos

- APPACDM - sede:
  - Adaptação de uma casa de banho para pessoas com mobilidade reduzida no piso 0;
  - Pintura das salas de atividades de CAO;
  - Criação da sala de colaboradores;
  - Construção de uma Box (estábulo) para um cavalo;
  - Pintura de manutenção das alfaias agrícolas;
  - Colocação 2 de lava mãos nas cozinhas no âmbito do HACCP;
  - Substituição de torneiras nas cozinhas;
  - Substituição de autoclismos, bichas de chuveiros e tampos de sanitas nos WCs;

- Reparação da calçada no exterior;
- Limpeza de tanques de água e balão de hipoclorito (purificação de água);
- Pintura de salas e gabinetes;
- Reparação de juntas de dilatação;
- Reparação dos telhados do Lar residencial e do edifício principal (devido a infiltrações);
- Limpeza de esgotos e fossas;
- Reparação de diversos rompimentos na canalização;
- Reparações diversas no portão principal;
- Início da mudança da posição de abertura das portas exteriores, no âmbito da HST;
- Manutenção periódica e extraordinária de todas as viaturas;
- Outras reparações e intervenções diversas.

- Estabelecimento - IVF:
  - Intervenções em canalizações;
  - Intervenções nos WCs;
  - Intervenção no telhado;

2.9. Sistema de Gestão da Qualidade

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, destaca-se a seguinte informação:

- Continuação da uniformização de processos, procedimentos e documentos;
- Avaliação de satisfação de todas as partes interessadas, tendo alcançado os seguintes valores de satisfação (Valores próximos de 0% significam "Muito Insatisfeito" e valores próximos de 100% significam "Muito Satisfeito").

<table>
<tr><th></th><th></th><th>2010</th><th colspan="2">2011</th><th colspan="2">2012</th></tr>
<tr><td rowspan="12">APPACDM - sede</td><td>Clientes de CAO</td><td rowspan="3">76,5%</td><td rowspan="2">75,75%</td><td rowspan="3">83,00%</td><td>75,11%</td><td rowspan="3">73,76%</td></tr>
<tr><td>Clientes de Lar Residencial</td><td>73,11%</td></tr>
<tr><td>Clientes da Formação Profissional</td><td>84,25%</td><td>73,06%</td></tr>
<tr><td>Colaboradores comuns a todas as respostas</td><td rowspan="4">55,75%</td><td>70,75%</td><td rowspan="4">68,25%</td><td rowspan="2">66,34%</td><td rowspan="4">66,78%</td></tr>
<tr><td>Colaboradores de CAO</td><td>68,25%</td></tr>
<tr><td>Colaboradores de Lar Residencial</td><td>69,25%</td><td>63,19%</td></tr>
<tr><td>Colaboradores da Formação Profissional</td><td>66,00%</td><td>70,49%</td></tr>
<tr><td>Parceiros</td><td rowspan="2">72,25%</td><td colspan="2">87,75%</td><td colspan="2">85,24%</td></tr>
<tr><td>Entidades Financiadoras</td><td colspan="2">78,50%</td><td colspan="2">100%</td></tr>
<tr><td>Fornecedores</td><td>81,50%</td><td colspan="2">81,50%</td><td colspan="2">80,21%</td></tr>
<tr><td>Estabelecimento - IVF</td><td>Colaboradores de CAO e Lar de Apoio</td><td>NA</td><td colspan="2">59,25%</td><td colspan="2">64,60%</td></tr>
</table>

- Avaliação de Motivação:
    - Em 2012 foi ainda realizado pela primeira vez, um inquérito para auferir o grau de motivação dos colaboradores da APPACDM / IVF. **Os resultados finais apontam para um grau de motivação de 76,79%** para os 93 colaboradores da APPACDM e IVF, que reponderam / preencheram corretamente o inquérito. Este valor é bastante positivo, tendo em conta que a escala máxima de motivação é de 100%.

- Medição de Necessidades e Expectativas:
    - Realizou-se também em 2012 a medição das Necessidades e Expectativas através de um inquérito. Esta medição tem caráter bianual, tendo a última medição sido realizada em 2010. Pretende identificar o grau de necessidades e expectativas que as partes interessadas têm acerca da nossa organização. Quanto maior o grau, mais as partes exigem da organização.

<table>
<tr><th></th><th></th><th>2010</th><th>2012</th></tr>
<tr><td rowspan="5">APPACDM - sede</td><td>Clientes</td><td>30,83%</td><td>72,59%</td></tr>
<tr><td>Parceiros</td><td rowspan="2">43,33%</td><td>37,86%</td></tr>
<tr><td>Entidades Financiadoras</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Fornecedores</td><td>26,67%</td><td>75,24%</td></tr>
<tr><td>Colaboradores</td><td>52,50%</td><td rowspan="2">70,50%</td></tr>
<tr><td>Estabelecimento - IVF</td><td>Colaboradores</td><td>-</td></tr>
</table>

- Em 2012 deram entrada no sistema de gestão da qualidade 21 sugestões e 9 reclamações, que foram tratadas e comunicadas por escrito aos interessados:

2010		2011		2012	
Sugestões	Reclamações	Sugestões	Reclamações	Sugestões	Reclamações
18	3	15	5	21	9

- Durante o ano de 2012, continuou-se com a consultoria externa iniciada em 2011, com objetivo de obter em 2013 a certificação pelo referencial europeu EQUASS para o nível “EXCELLENCE”.

2.10. Parcerias

- Durante o ano de 2012, continuou-se a apostar no trabalho em parceria nas mais variadas áreas, quer seja no apoio a clientes, colaboradores e outras partes interessadas, quer nos descontos e vantagens para associados. O número total de parcerias oscila de ano para ano, na medida em que algumas parcerias se extinguem devido ao teor das mesmas, aparecendo outras novas que nem sempre têm carácter formal ou de renovação automática.

Número total de parcerias (formais e informais)		
2010	**2011**	**2012**
27	53	77

- Segue-se a listagem das parceiros que a APPACDM de Viseu tinha no final de 2012:

Formais com protocolos de renovação automática:

1. Câmara Municipal de Viseu
2. Casa Moldura
3. Centro de Investigação em Ciências Sociais da Universidade do Minho
4. Clínica Dentária Viseu MD
5. Clínica Baccari – Médica e Dentária
6. Clinica Dentária Universitária da Universidade Católica – Pólo de Viseu
7. Clínica do Cabelo Rostos Simétricos
8. Clínica Médico – Dentária Oralvis
9. Clínica Médico-Dentária SorriPontodente
10. Clínica Não + Pêlo
11. Clube de Futebol "Os Repesenses"
12. Colégio da Via Sacra
13. Direção Geral de Reinserção Social – DGRS - Medidas Tutelares educativas
14. Direção Geral de Reinserção Social – DGRS - Penas e Medidas, Trabalho a Favor da Comunidade
15. Emoldurarte – Moldura Criativa
16. Encaixe Perfeito
17. Escola profissional de Tondela – Centro de Novas Oportunidades (CNO)
18. Escola Secundária de Viriato
19. Foto Viseense
20. Fundação D. Mariana Seixas
21. Globaladamastor – Formação e Consultoria, Lda
22. Instituto Piaget – Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares – Licenciatura em Ciências da Nutrição
23. Instituto Piaget, Campus Universitário de Viseu – ISEIT – Licenciatura em Motricidade Humana
24. Instituto Piaget, Campus Universitário de Viseu – ISEIT – Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde
25. Instituto Politécnico de Viseu – Escola Superior Agrária
26. Instituto Politécnico de Viseu – Escola Superior de Educação – Licenciatura em Educação Social
27. Instituto Politécnico de Viseu – Escola Superior de Saúde – Licenciatura em Fisioterapia
28. InteRecycling
29. Junta de Freguesia de Repeses
30. PsicoSoma Viseu
31. Restaurante Portas do Sol
32. Termas de Sangemil
33. União das Misericórdias de Viseu - Centro de Apoio a Deficientes de Santo Estevão
34. Unidade de Saúde Meia Laranja
35. Universidade Católica Portuguesa, Centro Regional das Beiras, Pólo de Viseu – DEGCS – Licenciatura em Serviço Social
36. Usufruir de descontos nos serviços da Clinálise, Laboratório de Análises Clínicas
37. Visabeira Turismo

Informais ou com protocolos de duração limitada:

1. ADDLAP - Associação de Desenvolvimento Dão, Lafões e Alto Paiva
2. Agrupamento de Escolas Viseu Norte
3. Agrupamento de Escolas de Canas de Senhorim
4. Agrupamento de Escolas de Mundão
5. Agrupamento de Escolas de Nelas
6. Agrupamento de Escolas de Penalva Castelo
7. Agrupamento de Escolas de Viso
8. Agrupamento de Escolas Viseu Sul
9. Agrupamento de Escolas Zona Urbana de Viseu

10. Associação de Solidariedade Social, Recreativa e Desportiva da Freguesia de Vila Chã de Sá
11. Câmara Municipal de Carregal do Sal
12. Câmara Municipal de Mangualde
13. Câmara Municipal de Penalva do Castelo
14. Câmara Municipal de Viseu – utilização do campo de futebol 7 do Fontelo
15. Cáritas Diocesanas de Viseu
16. Carpintaria Fernando Madeira
17. Centro Paroquial de Povolide
18. Centro Social da Paróquia de S. Salvador
19. Centro Social da Paróquia de S. Salvador- Creche e Infantário
20. Centro Social de Bodiosa
21. Centro Social e Paroquial de Rio de Moinhos
22. Centro Social Paroquial de Rio de Loba
23. CLAS – Conselho de Ação Social de Viseu
24. Complexo Paroquial de Mangualde
25. Confraria de Stª Eulália
26. Confraria de Stº António de Viseu
27. Escola EB 2 João de Barros
28. Escola EB 2,3 de Silgueiros
29. Escola EB 2,3 D. Duarte
30. Escola EB 2,3 de Dr. Azeredo Perdigão
31. Escola EB 2,3 de Grão Vasco
32. Escola EB 2,3 Infante D. Henrique
33. Escola Profissional de Torredeita
34. Escola Secundária Alves Martins
35. Green's - J.C Pastelaria
36. ITAU - Instituto Técnico de Alimentação Humana
37. Reiki Sem Fronteiras
38. Restaurante Términus
39. Santa Casa da Misericórdia de Viseu - Lar Viscondessa de S. Caetano
40. SBC - Carpintaria Lda

- Foi feita a divulgação das vantagens exclusivas para associados através de informativos internos, no site institucional (appacdm-viseu.org) e na página do facebook (facebook.com/appacdmviseu).

2.11. Novas Tecnologias

- continuou-se a apostar na plataforma informática de Gestão da Qualidade “QualityAlive”;
- continuou-se a apostar em software livre (sem custos com licenças de utilização) em todos os computadores da instituição, nomeadamente para processamento de texto, folha de cálculo, apresentações e publicações;

2.12. Novos Projetos

APPACDM – Sede

- Início das obras de construção do CAO e Lar Residencial em Vila Pouca – S. C. Dão;
- Histórias sensoriais;
- Fisioterapia em meio aquático / hidroterapia na instituição;
- STEP e Ginástica localizada no âmbito da saúde ocupacional para colaboradores;
- Atividades de tempos livre "Férias na Quinta";
- Reciclagem / Desmantelamento componentes elétricos e eletrónicos (Atividades Socialmente Úteis em parceria com a empresa InterRecycling);
- Formação do grupo musical "6 Cordas" constituído por clientes da instituição.

Estabelecimento - IVF

- Obras de remodelação no Lar de Apoio;
- Realização de feira social para angariação de fundos para as obras de remodelação

2.13. Rentabilização do Património Institucional

- Continuou-se a apostar no arrendamento de salas de formação;

- Realizámos diversas campanhas de angariação de fundos, para as quais foi muito útil a nossa produção própria:
    - 450 Kgs de mel;
    - 42 lts de azeite;
    - 142 lts de jeropiga;
    - vários produtos hortícolas, pinhas e artigos produzidos nas oficinas de CAO;
    - 451 kgs de laranja (IVF);
    - 229 kg de tangerinas (IVF).

- Venderam-se 17.790 Kg de uvas que foram encaminhadas para a Adega Cooperativa de Silgueiros, distribuídas pelas seguintes castas:
    - Touriga Nacional 10.760 Kg
    - Tinta Roriz 4.510 Kg
    - Alfrocheiro Preto 2.520 Kg

2.14. Candidaturas

Candidatura / Projeto	Duração	Programa / Entidade	Estado	Valor
Certificação EQUASS Excellence	Plurianual	POPH – Tipologia 6.4, alínea b)	Em execução	€ 14.964
Adaptação e Ampliação da E.B.1 de Vila Pouca em CAO e Lar Residencial – Futuro Polo S. C. Dão	Plurianual	POPH – Tipologia 6.12	Em execução	€ 538.809
Ações de formação profissional e ações de sensibilização dirigidas a técnicos e outros profissionais de reabilitação profissional	Anual	POPH – Tipologia 6.4, alínea a)	Executada	€ 4.928
Qualificação de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade – Formação Profissional	Anual	POPH – Tipologia 6.2	Executada	€ 799.764
Qualificação de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade – IAOQE	Anual	POPH – Tipologia 6.2	Executada	€ 5.480
Apoio à Colocação e Acompanhamento Pós - colocação	Anual	IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional	Executada	€ 16.453
“Férias para Todos” (Colónias de Férias)	Anual	INR – Instituto Nacional para a Reabilitação	Indeferida	----
Saúde e Bem Estar na APPACDM de Viseu	Anual	ABCD – Associação do Bazar do Corpo Diplomático	Executada	€ 1.472
Melhoria da acessibilidade e mobilidade na APPACDM de Viseu – Fase I	Anual	Fundação EDP Solidária	Indeferida	€ 124.000
Melhoria da acessibilidade e mobilidade na APPACDM de Viseu – Fase I	Anual	Fundação Manuel António da Mota	Em análise	Em análise
Melhoria da acessibilidade e mobilidade na APPACDM de Viseu – Fase II	Anual	Educação Especial 2012 – Fundação Calouste Gulbenkian	Indeferida	€ 12.600
Medidas de Emprego e Inserção	Anual	IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional	Executada	€ 8.280
Estágios Profissionais	Anual	IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional	Executado	€ 374
Noite Portuguesa – Música e Sabores da Região	Anual	ADLAP – Associação de Desenvolvimento Dão Lafões e Alto Paiva	Executado	€ 3.000
Doação de material	Anual	Rock in Rio	Executado	Em géneros
Atividades de Vida Diária: Um Processo de autonomia	Anual	Fundação Jumbo para a Juventude	Em análise	€ 8.935
Porque a Chuva Quando Cai Também é para Todos	Anual	Missão Sorriso – Continente 2012	Em análise	€ 44.000
Energia – Utilização Racional de Energia e Eficiência Energetico - Ambiental em Equipamentos Coletivos (IPSS)	Plurianual	Mais Centro - Programa Operacional Regional do Centro	Em execução	€ 138.718

2.15. Participação em Seminários, Conferências, Encontros e Ações de Sensibilização

- 3º Seminário Internacional sobre Deficiência e Reabilitação, Universidade do Minho, Braga;
- Participação em várias reuniões promovidas pela FORMEM com o grupo da qualidade criado para o efeito;
- Dia Internacional da Pessoa Com Deficiência;
- Reunião do Grupo de auto-representantes;
- Seminário: Reabilitar para Profissionalizar – APPACDM de Viseu.

2.16. Auditorias

- No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, realizou-se uma auditoria interna, tendo sido efetuadas apenas algumas recomendações de melhoria.

2.17. Visitas de Acompanhamento da Segurança Social

APPACDM - sede	Estabelecimento - IVF
A Segurança Social realizou 2 visitas de acompanhamento à APPACDM de Viseu, às respostas sociais Centro de Atividades Ocupacionais e Lar Residencial. Ambas as visitas de acompanhamento decorreram com normalidade, sem que houvessem registos de inconformidades;	A Segurança Social realizou 2 visitas de acompanhamento ao Internato Dr. Victor Fontes, às respostas sociais Centro de Atividades Ocupacionais e Lar de Apoio. Ambas as visitas de acompanhamento decorreram com normalidade, sem que houvessem registos de inconformidades;

2.18. Contratos com Prestadores de Serviços

- Algumas ações de intervenção junto de fornecedores e prestadores de serviços externos e internos, permitiram diminuir alguns custos:
    - Medicentro;
    - Telecomunicações Móveis Nacionais - TMN;
    - Portugal Telecom - PT;
    - Securitas;
    - LibertySeguros;
    - GALP – Lubridão;
    - ECOLAB – produtos de higiene industrial.

3. Contas do Exercício de 2012

3.1. Parecer do Conselho Fiscal

APPACDM
VISEU
Fundada em 1976

Parecer do Conselho Fiscal sobre o

Relatório e Contas do Exercício do ano 2012

Aos vinte dias do mês de março, do ano de dois mil e treze, reuniu, na sede da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu, o Conselho Fiscal desta Instituição, para apreciação do Relatório e Contas do Exercício do ano de 2012 e apresentar o seu parecer.

Estiveram presentes o Presidente, António Mateus da Silva, o 1ª vogal, António Rodrigues Maia e o 2º vogal, Eduardo Santos Matos.

Iniciaram com a analise da Demonstração de Resultados e do Balanço. Seguidamente foi lido o Parecer da Certificação Legal das Contas, de autoria do revisor Oficial de Contas da APPACDM de Viseu.

Pelos documentos apresentados e em harmonia com o Parecer do Revisor Oficial de Contas, este Conselho Fiscal dá o seu parecer favorável ao Relatório e Contas do Exercício do ano de 2012.

Por conseguinte, o Conselho Fiscal propõe à Ex.ma Assembleia, que seja aprovado o Relatório e Contas de Gerência do Exercício de 2012.

Viseu, 20 de março de 2013

O Conselho Fiscal da APPACDM de Viseu

O Presidente

(António Mateus da Silva)

O 1º Vogal

(António Rodrigues Maia)

O 2º Vogal

(Eduardo Santos Matos)

Contribuinte nº: 504646923 V.1.1 03-11-2009

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu - ***Missão:*** *Integrar a Pessoa na Sua Diversidade*
Rua APPACDM, Repeses, 3500-431 Viseu – **Telf.:** 232483260 - **Fax:** 232429521 – **e-mail:** appacdmviseu@gmail.com – **Internet:** www.appacdm-viseu.org

3.2. Balanço

APPAC

NIF 50464

APPACD

NIF 5046469

PERÍODO FIN

3.4. Demonstrações de Resultados por Centros de Custo

APPACDM / IVF

Tipologia 6.2 Qualificação das Pessoas Com Deficiência ou Incapacidade

Conta

Tipologia 6.4 Qualidade dos Serviços e Organizações – Alínea A

Tipologia 6.4 Qualidade dos Serviços e Organizações – Alínea B